



Hazael Torres Suárez

TÉCNICO INFORMÁTICO

CONTACTO



+34 655 273 268



hazael.torres.s@gmail.com



www.linkedin.com/in/hazael-torres-suarez

HABILIDADES

- Sistemas y Redes: Adm. de Windows Server, Linux y Active Directory.
- Hardware y Seguridad: Montaje de equipos, gestión de Firewalls y Antivirus.
- Soporte: Gestión de incidencias con sistemas de ticketing (Help Desk).

FORMACIÓN

- **Técnico Superior en Administración de Sistemas Informáticos en Red**

CIPFP Ausias March Valencia
2023-2025

- **Carnet de Carretilero**

Formación Carretillos, S.L. Valencia
2024

ACERCA DE MI

Profesional del sector IT con experiencia en la gestión integral de infraestructuras, soporte técnico avanzado y despliegue de software. Especializado en la resolución de incidencias en entornos híbridos, configuración de puestos de trabajo y gestión de seguridad mediante firmas digitales. Poseo una gran capacidad de adaptación y aprendizaje continuo, con el firme objetivo de integrarme en un equipo técnico donde aportar soluciones eficientes y crecer profesionalmente como un activo clave para la organización.

EXPERIENCIA LABORAL

- **Técnico de Almacén**
Trolli Iberica S.A. Valencia
2024-2025
Responsable del ciclo de compras y control de stock con Microsoft NAV. Colaboración clave en la transición de sistemas a SAP (MM), asegurando la integridad de los datos durante el proceso de migración.
- **Técnico en Sistemas Informáticos (Prácticas)**
Instituto de Investigación Sanitaria Valencia
2025-2025
Soporte técnico a usuarios y resolución de incidencias. Colaboración en la administración de sistemas, gestión de Active Directory y aplicación de protocolos de ciberseguridad y creación de documentación técnica.
- **Técnico de Soporte Microinformático y Sistemas**
Talleres TodoRueda - Kikeruncar
2023-2024
Gestión integral de la infraestructura informática en modalidad híbrida. Responsable del mantenimiento preventivo y correctivo de hardware, despliegue de software corporativo y resolución de incidencias técnicas. Gestión de identidades mediante la instalación y configuración de firmas digitales. Configuración y puesta en marcha de nuevos puestos de trabajo.
- **Atencion al Cliente**
Tiendas Orange
2016-2023
Responsable de Tienda (7 años): Liderazgo de equipo orientado a objetivos de venta y excelencia en el servicio. Especialista en resolución de conflictos, gestión de facturación y fidelización de clientes mediante técnicas de venta proactiva y comunicación asertiva.